



押しします!!



土井文人さん
(公財)しまね産業振興財団
しまねIT研究開発センター
(ITOC) 主任主事

バイタルリードは公共交通計画などのコンサルティング事業に加えて、情報システム部門によるシステムの企画開発や旅行事業など、さまざまな事業を展開しています。とくに「交通」をテーマとして地域課題をICTで解決する「ゆきぞう」や「のるぞう」など、独自のサービスを多数生み出しております。最近では、定額料金でデマンド型乗合タクシーが乗り放題となるサービス「TAKUZO」を本格的に展開しており、今後のさらなる全国展開への取り組みを応援しております。



TAKUZOの運行は地元のタクシー事業者が担っている



地元住民対象の乗り合いタクシー「TAKUZO」の拡大に努める森山昌幸社長



本社外観

定額制乗り合いタクシー「順調運行」 過疎地域の高齢者らの生活の足確保

元気ポイント
タクシー事業者、自治体にもメリット



「TAKUZO」のイメージ。利用者の発着時間を少しずつズラしながら、タクシー1台での輸送人数を最大化し、運行コストを最小化する

公共交通機関の整備が不十分な地方の過疎地域では、高齢者を中心に地元住民の「生活の足」の確保が課題になっている。(株)バイタルリードは2019年、こうした課題を解消し「公共交通サービスの空白地を埋める」ことを目的として、地元住民対象の乗り合いタクシー「TAKUZO(タクゾー)」事業を地元・島根県でスタート、現在では鳥取、長野、岡山など全国8地域で展開している。このサービスの注目のべき点は、運賃が定額制であ

ることだ。利用者は月3000〜5000円の定額料金で登録し、乗り放題で利用できる。電話か専用アプリで乗車予約し、希望の時間帯(午前9時〜午後4時)に配車を受け、目的地まで運んでもらう。利用者からは「公共交通機関の便が悪く、これまでは買い物や病院に行くにも家族や親戚に送り届けてもらうしかなく、気が引けて外出を控えがちだったが、TAKUZOのサービスがはじまったおかげで、気兼ねなく外に出られるようになった」「定額制なので、毎回の運賃を気にせずに利用できる」と好評で、各地で利用実績を伸ばしている。森山昌幸社長は「今後は中四国以外でも実施地域を増やし、全国展開していきたい」と将来を見据える。

タクシートの実際の運行は、地元のタクシー事業者が担う。利用者の定額料金は各事業者の収入となり、バイタルリードがそのなかからシステム利用料の納付を受けるという仕組みだ。また「ほ

ることだ。利用者は月3000〜5000円の定額料金で登録し、乗り放題で利用できる。電話か専用アプリで乗車予約し、希望の時間帯(午前9時〜午後4時)に配車を受け、目的地まで運んでもらう。利用者からは「公共交通機関の便が悪く、これまでは買い物や病院に行くにも家族や親戚に送り届けてもらうしかなく、気が引けて外出を控えがちだったが、TAKUZOのサービスがはじまったおかげで、気兼ねなく外に出られるようになった」「定額制なので、毎回の運賃を気にせずに利用できる」と好評で、各地で利用実績を伸ばしている。森山昌幸社長は「今後は中四国以外でも実施地域を増やし、全国展開していきたい」と将来を見据える。

社長の自社採点

企画開発	☆☆☆☆☆
営業力	☆☆☆☆
成長力	☆☆☆☆☆
収益力	☆☆☆☆
地域貢献力	☆☆☆☆☆
人材力	☆☆☆☆☆
専門性	☆☆☆☆☆
リサーチ力	☆☆☆☆
計画性	☆☆☆☆☆
リスクマネジメント	☆☆☆☆☆